

便利で快適なインターネットを利用したサービス。
その裏には配達員の過酷な労働があります。
「1日200個以上の配達が課され、
スピードを出して無理して回っている」
「個人事業主という契約のため
残業代も手当もなく事故に遭っても自己責任」
広がり続ける巨大IT企業の活動に対して、
世界で、日本で、批判の声があがっています。
公正で倫理的なビジネスモデルへ
転換するために、
私たち消費者・市民ができることは——？

Amazon 配達員 送料無料の裏で

【監督・撮影・編集・選曲】土屋トカチ

【企画・監修】Make Amazon Pay Japan実行委員会（内田聖子／浦田誠／木下徹郎／菅俊治／関口達矢／土屋トカチ）

【制作】特定非営利活動法人アジア太平洋資料センター（PARC）

2024年 / DVDまたはオンラインでストリーミング視聴 / カラー 45分

PARC DVD

国際理解・国際協力・環境教育、消費者教育に役立つDVDです。
マスコミが伝えない世界各国の人びとの声、社会のしくみについてお伝えします。

送料は無料じゃない。 その裏には僕たちの労働があります。

インターネット上のプラットフォームを介したモノやサービスの購入は、私たちの生活の中で当たり前になりました。GAFAと言われる巨大IT企業による市場規模も増加の一途。しかし、そこで働く人たちの実態が私たちの目にふれることはほとんどありません。

Amazon配達員の場合、1日の稼働時間は約12時間。荷物は200個以上にもなる日も多くあります。昼食やトイレ休憩もままならず、急ぐことで怪我や事故のリスクが常にあります。日当を荷物の個数で割ると1個あたり約70円にしかならない計算です。

こうした状況を改善するため、2022年6月、横須賀市でAmazon配達員による労働組合が結成されました（9月には長崎支部も結成）。配達員はAmazonに直接雇用はされていない個人事業主であるにもかかわらず、仕事の指示は同社のアプリを通して行われていることから、下請け会社およびAmazonに対し適正な荷量や労働環境を求めています。

日本だけでなく、世界各国でAmazon等の巨大IT企業の利益優先のビジネスモデルに対して批判の声があがっています。労働問題はもちろん、プラスチック使用やデータセンターなど環境への影響、AIによる労務管理の問題などその内容は多岐にわたります。

私たちが「便利さ」を享受する一方、その裏に過酷で不公正な労働があるのだとしたら——？ すべての人にとって公正な労働へと是正するよう消費者・市民として考え、声をあげていくことが必要です。



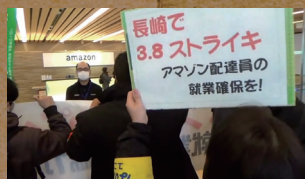
神奈川県横須賀市で配達員として働く男性。朝7時半頃に配送センターで荷物を自身の軽貨物車に積み込み、スマートフォンのアプリを起動すると配達先や時間指定、ルートが示されます。これを確認し、仕事開始です。



稼働時間は1日12時間。荷物は200個以上です。昼食も休憩もままなりません。「階段で足をくじいたり、細かいケガはしょっちゅうです」。日当は1万9000円ほどですが経費を引くと割のいい仕事ではありません。「毎朝、アプリを立ち上げるのが不安」という人もいます。



こうした中、2022年6月、労働時間の改善や適正な荷量などを求め、横須賀市でAmazon配達員による労働組合が結成されました。「東京ユニオンアマゾン配達員組合横須賀支部」です。続いて9月には長崎支部も結成されました。



2024年3月、長崎ではAmazonの1次下請会社が業務委託を突然打ち切り、多くの配達員が失業の危機に直面しました。話し合いを求めても回答はないため組合はストライキを行いました。Amazon配達員によるストライキは全国初のことでした。



世界21カ国で操業するAmazonに対し、米国や欧州だけでなく、インドやバングラデシュ、ブラジルなど多くの国で労働者はAmazonに労働環境の改善を求めています。気候危機対策を求める運動も合流しています。こうした人たちは国境を越え「Make Amazon Pay」キャンペーンを展開しています。

2024年
12月
発売



Amazon 配達員 送料無料の裏で

2024年 / DVDまたはオンラインでストリーミング視聴 / カラー45分

一般価格 **3,000円** + 税

図書館価格: 15,000円 + 税

上映会を開きませんか？

全国各地での上映会開催を呼びかけています。
地域やグループでぜひ企画ください。

●事前にDVDをご購入ください ●DVD代金と別に、上映料（1回1万円＋税）×上映回数がかかります。●詳しくはPARCのウェブサイトをご覧ください。●オンライン上映会をご希望の方は事務局にご相談ください。

DVDのご購入・上映会開催申込み・お問い合わせは



特定非営利活動法人
アジア太平洋資料センター
(PARC)

PARC

検索

TEL

03-5209-3455

E-mail

office@parc-jp.org

<http://www.parc-jp.org/>

〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町1-7-11 東洋ビル3F

FAX: 03-5209-3453