

PARC DVD

国際理解・国際協力・環境教育、消費者教育に役立つDVDです。  
マスコミが伝えない世界各国の人びとの声、社会のしくみについてお伝えします。

プラットフォーム

# 「自由な働き方」の罫

ビジネス

の罫

コロナ禍でデジタル化が急速に進む私たちの暮らし。グローバルT企業による「プラットフォームビジネス」も急成長を遂げ、私たちの消費スタイルや働き方も大きく変わろうとしています。「Uber・バイク・タクシー」に代表されるフードデリバリー・サービスでは、スマホ一つで「好きな時間に、自由に働ける」とされています。しかし、配達員からは「報酬の基準がわからない」「アカウントを突然停止された」「交通事故に遭った場合、会社負担の労災は適用されない」など様々な問題が提起されています。プラットフォームビジネスは本当に自由で公正なのだろうか——？その実態を取材し、労働者の権利と企業の責任について考えます。

FOOD DELIVERY

フードデリバリー

RIDE-SHARING

ライド・シェアリング

4月発売

監修／川上資人（弁護士、日本労働弁護団常任幹事・事務局次長）

監督／土屋トカチ（映画監督）

制作／アジア太平洋資料センター（PARC）

2022年／DVDまたはオンラインでストーリーミング視聴／カラー 35分

2022年

# デジタル経済が進む中で躍進する“プラットフォームビジネス”。

## アプリを使って顧客と働く人をマッチングさせる仕組みは 本当に“自由で公正な働き方”なのか？

インターネットでの買い物や決済、SNSでのコミュニケーションが当たり前となった私たちの暮らし。新型コロナウイルスの感染拡大は、テレワークや遠隔授業の必要性を高め、IT技術の利用を一層加速させました。

そんな中、ウーバーイーツに代表されるフードデリバリー・サービスも拡大しています。「プラットフォーム企業」が運営するこの新たなビジネスでは、アプリ一つで飲食店と顧客、配達員をマッチングさせ、「誰でも、好きな時間に、自由に働ける」とされています。日本での配達員は約10万人とされますが、配達員はウーバー社と「アプリ使用」契約を交わすだけで、「個人事業主」として配達を請け負います。本来なら対等であるはずの関係ですが、実際にはウーバー社が報酬金額を一方向的に切り下げたり、複数日にわたり労働に従事させるような報酬システムとなっています。配達員は会社側と待遇を協議することもできません。

欧州を中心とする海外ではこれら配達員の「労働者性」が裁判でも認められ、事故の際の社会保障や労働組合と企業の団体交渉などが認められるようになってきました。

日本でも、配達員たちがウーバーイーツユニオンを結成し、会社側へ報酬や評価に関する情報の透明性や、団体交渉を求める動きが始まっています。作品では、ウーバーイーツの配達員やユニオンの取材を通して、「自由な働き方」がはらむ問題点を提起します。



監督:土屋トカチ

1971年京都府生まれ。映画監督。新聞配達・書店員・日雇い労働等を経て、99年より映像制作を開始。映像グループ ローポジション所属。長編1作目「フツの仕事をしたい」(08年)は、英国、UAEの国際映画祭で、ベストドキュメンタリー賞を受賞。長編2作目「アリ地獄天国」(19年)は、2019年貧困ジャーナリズム賞、独・第20回ニッポン・コネクション観客賞、米・ピッツバーグ大学 第2回日本ドキュメンタリー映画賞グランプリ、仏・第1回日本の窓映画祭2021賞など受賞多数。DVD「ブラック企業にご用心」「ブラックバイトに負けない」「コンビニの秘密」「どうする?日本の水道」(いずれもPARC作品)を制作。

## Highlight 作品ハイライト



ウーバーイーツなどの便利なフードデリバリー・サービス。配達員はウーバー社に雇用された社員ではなく「自営業者」であるため、事故の際に企業負担での労災は適用されず、報酬額の一方的な切り下げもたびたび行われるなど、安心して働けない人も多くいます。



東京都内のウーバーイーツ配達員の水谷章さん(仮名)は、1日10時間以上、土日の休みもなく専業で働きます。一番の不安は、配達注文を拒否し続けると、アカウントが停止されるかもしれないということです。そのため安い報酬の注文でも次々受けざるを得ないのです。



富岡金悟さんは、複数のフードデリバリー企業での配達経験があります。特別永住者である彼は、仕事を始める際に証明書を提出していますが、証明書の更新期限の直前にアカウントを停止されてしまいました。理由を聞いても会社の説明は不十分で、「透明性がない」と語ります。



プラットフォーム企業で働く人たちの不安定な環境は世界でも共通の課題です。近年、GAFAなど大企業による市場独占や労働問題が指摘される中、イタリアやスペインなど欧州各国ではこれら企業と契約を交わす人の労働者性を認め、社会保障などを適用する法整備が次々と進んでいます。



配達員の評価や報酬、アカウント停止の理由など、配達員には「ブラックボックス」の状態で、対等で公正な関係とは言えません。配達員たちは「ウーバーイーツユニオン」を立ち上げ、改善のため会社との団体交渉を求めますが会社側はそれを拒否。ユニオンの取り組みは続きます。

2022年  
4月  
発売



## プラットフォームビジネス 「自由な働き方」の罠

2022年 / DVDまたはオンラインでストリーミング視聴 / カラー35分 / バリアフリー日本語字幕・英語字幕 / 解説資料集付き

一般価格 **4,500円+税**

図書館価格:15,000円+税

## 上映会を開きませんか？

全国各地での上映会開催を呼びかけています。地域やグループでぜひ企画ください。

- 事前にDVDをご購入ください ● DVD代金と別に、上映料(1回1万円+税) × 上映回数がかかります。 ● 詳しくはPARCのウェブサイトをご覧ください。
- オンライン上映会をご希望の方は事務局にご相談ください。

DVDのご購入・上映会開催申込み・お問い合わせは



特定非営利活動法人  
アジア太平洋資料センター  
(PARC)

PARC

検索

<http://www.parc-jp.org/>

TEL 03-5209-3455

E-mail [office@parc-jp.org](mailto:office@parc-jp.org)

〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町1-7-11 東洋ビル3F FAX: 03-5209-3453